

和文化体験利用規約

■営業時間

9：00～18：00（体験内容により異なる。店休日を除く）

■お電話によるお問い合わせ受け付け時間

9：00～18：00（店休日を除く）

■お電話での申込

・お電話でお申込みいただけます。ご利用の体験、日時、人数等お伺いして予約状況を確認いたします。

■ホームページでの申込

・ホームページでお申込みいただけます。ご利用の体験を選択し、お申込フォームからお名前、メールアドレスなど必要事項をご入力いただき、お申込みください。

・お申込みいただいても、ご予約状況により、ご利用をお断りさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■ご予約完了

・予約状況を確認後に、予約の可否についてメールをお送りいたします。予約可能である場合、メールをお送りした時点でご予約完了となります。

・ご利用当日にご予約完了メールを確認させていただく場合がございます。メール本文を保存いただくか、印刷してご持参ください。

■お支払

・当日現地にて現金またはクレジットカードにてお支払ください。

・その他のお支払方法をご希望の場合は、お問い合わせください。

■注意事項

・設備の故障や運営の都合上、お申込をいただいた後でもお申込みをお断りさせていただく場合がございます。その場合、現地までの交通費等はお客様ご自身のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

- ・カンタン着物体験は、着物のサイズにより対応できない場合がございますので、ご了承ください。お子様の着用はご用意がございませんので、ご注意ください。
- ・利き酒体験は 20 歳以上の方に限りご利用いただけます。
- ・食品アレルギーがある方は事前にお知らせください。
- ・通訳が必要な場合は別途料金となります。
- ・全館禁煙となっております。ビル前及び共用スペースでの喫煙もご遠慮ください。

キャンセル・変更

■キャンセル・変更

- ・キャンセル・変更（日程変更、人数変更等）の場合は、お電話でご連絡をお願いいたします。ホームページ、メールでのキャンセル・変更はできませんので、ご注意ください。
- ・変更の場合、変更前のご予約についてはキャンセル扱いとなります。
- ・キャンセル・変更の場合、下記期日よりキャンセル料が発生します。

【キャンセル料金】

ご利用日 3 日前から前日午後 6 時まで ご利用料金の 5 0 %

ご利用日前日午後 6 時以降当日 ご利用料金の 1 0 0 %

ご連絡なしの不参加 定価の 1 0 0 %

Cultural Experience Terms & Conditions

■ Operating Hours

9:00~18:00

Varies by the contents of the experience.

Except from December 31st to January 2nd

■ Phone Inquiry

9:00-18:00

Except from December 31st to January 2nd

■ Booking by phone

We are contactable from 9 a.m. to 6 p.m. Give us a brief phone call and tell us your name, phone number, the cultural experience you chose, date and time and the number of the participants. Then we will check the availability.

■ Booking on the internet

You can make a reservation on our website. Complete the booking form; the cultural experience, your name, e-mail address and phone number. Then click the submit button on the bottom.

Even though you apply on the website, we might decline your application due to our availability.

Thank you for your understanding.

■ Booking by mail

You can also book by mail (suito@inboundhub.jp).

You have to write the type of the experience, date and time, your name, e-mail address, phone number and the number of the participants. If you choose Quick Kimono Dress-up experience please let us know your height, shoe and clothes sizes (M/L/LL).

Even though you send a booking mail, we might decline your request due to the availability.

Thank you for your understanding.

■Confirmation

Later on we will answer by mail to confirm or decline your reservation. If you receive a mail saying your reservation has been completed, that will be a confirmation mail.

We recommend you to print or to save the confirmation mail until the scheduled day.

■Payment

The payment is normally made in cash or by credit card at SUIITO FUKUOKA itself. If there would be a more suitable way for you, please let us know.

■Precautions

In case of malfunction of the facility or difficult circumstances of the management, we might cancel the application after it has been confirmed. If that happens, we will inform you in advance.

- If you have already been to SUIITO FUKUOKA, the transportation fare from the hotel to our building is not refundable.
- Depending on the size, the Quick Kimono Dress-up experience cannot be applied. We also regret to say that we do not have Kimono for children. Thank you for your understanding.
- Due to the Japanese law you have to be at least 20 years old for the Sake Tasting experience.
- In case that you have chosen the Sushi Making workshop, Salted Pollack roe tasting, Sake tasting or Takoyaki Making, let us know if you have some food allergies.
- Interpretations in English, French and Korean are available for 2,000 yen.
- Smoking is prohibited at all areas in SUIITO FUKUOKA.

Cancellation and Policy Change

■Cancellation and Policy Change

- If some adjustments or cancellation are needed you have to inform us by phone, in this case mails are not accepted.

- If you change the type of experience, your confirmed booking will automatically be cancelled, so please make sure to note the cancellation.
- We only refund the complete fee amount if the cancellation is made at least three days before your scheduled date.

Cancellation Charge;

- You'll be charged 50% of the paid amount if you do not cancel between three to one day before the scheduled day.
- 100% of your total amount will be charged if you do not contact us until 6 p.m. the previous day about your cancellation or requested changes.
- 100% of your total amount will be charged if you do not contact us about your cancellation or any changes.